

En nuestro afán por lograr una mayor calidad y gestión medioambiental en las diferentes actividades recogidas dentro del alcance definido:

- Venta al por menor y al por mayor de suministros industriales: maquinaria para la industria (neumáticas, eléctricas, soldadura, tornos y fresadoras), herramientas (herramientas de corte y de mano) y artículos de ferretería.
- Servicio de mantenimiento de compresores y herramientas manuales.
- Gestión de la reparación de herramientas manuales y reparación e instalación de compresores.

Desde **SUMINISTROS INDUSTRIALES NOVASUR S.L.U.**, se dispone de un total compromiso hacia el cuidado del medio ambiente que nos rodea, nos hemos comprometido con la implantación de un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente acorde con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 con el fin de alcanzar un mayor compromiso hacia la calidad del servicio prestado y el cuidado del medio ambiente, así como a hacer cumplir los principios siguientes:

- Asegurar la satisfacción de nuestros clientes basándonos en una filosofía de hacer las cosas bien a la primera.
- Cumplir con todos los requisitos impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipo legal, reglamentario o de cualquier otro tipo que en el campo de la calidad y el medio ambiente que nos fueran requeridos.
- Comprometernos a mejorar de forma continua la calidad de nuestros trabajos, así como nuestra actitud frente a los impactos medioambientales que genera nuestra actividad.
- Prevenir la contaminación que pudieran generar nuestras actividades y protección del medio ambiente.
- Minimizar la generación de residuos
- Fomentar la participación de todo el personal en la mejora y funcionamiento del sistema de calidad y medio ambiente implantado.
- Crear un entorno laboral donde crezca la satisfacción interna de los clientes.
- Potenciar el factor humano de **SUMINISTROS INDUSTRIALES NOVASUR S.L.U.** para que éste siga siendo nuestro activo más importante y diferenciador.
- Fomentar la formación de los trabajadores e incentivar su participación.
- Compromiso de la dotación de medios y recursos humanos y materiales necesarios para la consecución de los objetivos establecidos.
- Compromiso de crecimiento continuo y organizado, abriendo cuota en el mercado.

Esta Política es responsabilidad de todos y cada uno de los integrantes de la Organización, es comunicada a toda la empresa para su conocimiento, comprensión y cumplimiento y está a disposición de toda persona o entidad que lo solicite.

Además esta política se revisa, analizándola y actualizándola para su continua adecuación.

La Dirección

Manuel Blanco Gómez

En San Cibrao das Viñas (Ourense) a 03 de Diciembre de 2018